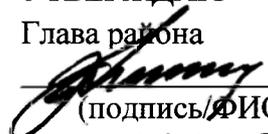


УТВЕРЖДАЮ

Глава района

 С.В. Козликин
(подпись/ФИО)

06-02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Николаевская средняя
общеобразовательная школа»
на 2023-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»: - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных	Контроль актуальности информации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации для родителей.	Март 2023	Базеева Оксана Егоровна, директор школы
	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Август 2023	
	Актуализация информации - «МБОУ «Николаевская СОШ» не предоставляет платные образовательные услуги в соответствии с Уставом, лицензией и	Декабрь 2023	

<p>представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>	<p>приложением к ней»</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Открытие «Точка Роста».</p> <p>Проведение косметического ремонта в учебных кабинетах.</p> <p>Проведение капитального ремонта спортзала в филиале</p>	<p>Октябрь 2023</p> <p>Август 2023</p> <p>Август 2023</p>	<p>Базеева Оксана Егоровна, директор школы</p>

	«Новообинская СОШ».		
	Проведение ремонта в столовой образовательного учреждения.	Сентябрь 2024	
	Плановый капитальный ремонт	Сентябрь 2025	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, комитетом образования Петропавловского района о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для и инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией. Организация необходимого обучения (инструктирования) сотрудников образовательной организации для сопровождения детей с данной нозологией.	Август 2023	Базеева Оксана Егоровна, директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажей с техническим персоналом о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями	Февраль 2023	Базеева Оксана Егоровна, директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение инструктажей с ответственными за УВР, ВР о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями	Февраль 2023	Базеева Оксана Егоровна, директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажей с педагогами о правилах взаимодействия с родителями учащихся и иными посетителями	Февраль 2023	Базеева Оксана Егоровна, директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Проведение дня открытых дверей для родителей обучающихся с посещением уроков	Май 2023	Базеева Оксана Егоровна, директор школы
			Базеева Оксана

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации</p>	<p>Проведение общешкольного собрания родительского комитета, родительских собраний, с целью разъяснительной информации по графику работы организации</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Егоровна, директор школы</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Проведение онлайн-вечера-встречи с выпускниками школы, размещение информации об образовательной деятельности МБОУ «Николаевская СОШ» на официальном сайте, в СМИ.</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Базеева Оксана Егоровна, директор школы</p>